



ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Основные цели Автономной некоммерческой организации «Центр «Мой бизнес» Курской области» (АНО «ЦМБ КО»):

Поддержка и создание благоприятных условий для развития субъектов малого и среднего предпринимательства, предоставление поручительств, предоставление информационных, консультационных и обучающих услуг, увеличение числа экспортоориентированных субъектов малого и среднего предпринимательства, содействие их выходу на зарубежные рынки, поддержка субъектов малого и среднего предпринимательства, осуществляющих деятельность в области промышленного и сельскохозяйственного производства, а также разработку и внедрение инновационной продукции.

Основные направления реализации политики в области качества:

– содействие реализации экспортного потенциала малого и среднего предпринимательства в Курской области.

– обеспечение признания и имиджа Центра, как организации, безукоризненно выполняющей все договорные обязательства и обеспечивающей высокое качество работ;

– результативной работы системы менеджмента качества (СМК), соответствующей требованиям международного стандарта ISO 9001:2015;

– обеспечения выполнения региональных программ, проектов и мероприятий, направленных на поддержку и развитие малого и среднего предпринимательства, внешнеэкономической деятельности;

– внедрения клиентоориентированного принципа предоставления услуг за счет минимизации административных барьеров, организации информационно-консультативного обеспечения и промоутерской поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, оказания услуг по принципу «одного окна», подготовки и повышения квалификации кадров малых и средних предприятий;

– использования передовых знаний и опыта в управлении АНО «ЦМБ КО»;

– повышения квалификации персонала для успешной реализации поставленных задач;

– совершенствования региональной нормативно-правовой базы во внешнеэкономической сфере;

– проведение анализа взятых на себя обязательств с учетом возможных рисков, сопоставление обязательств с ресурсами и реальными возможностями Центра;

– четкое распределение ответственности, полномочий и взаимодействия сотрудников всех рангов от директора до рабочего за исполнение требований по оказанию услуг;

– нацеленность на общий результат, работа в команде, вовлечение каждого сотрудника в процесс обеспечения качества оказываемых услуг и решения проблем с качеством на основе квалификации, опыта, инициативы, понимания работниками целей организации;

– содействие в создании благоприятных условий для деятельности и развития малого и среднего предпринимательства в Курской области;

– организация работ по получению объективной информации о качестве оказываемых услуг, изучение рынка и потребностей потребителей.

Руководство АНО «ЦМБ КО» берёт на себя обязательства:

– Обеспечивать процессы необходимыми ресурсами для достижения целей и реализации Политики в области качества Центра;

– Принимать решения в области менеджмента качества с учетом интересов всех заинтересованных сторон (персонала, заказчика, потребителей и других);

– Обеспечивать понимание и приверженность персонала Политике в области качества; стимулировать работников к достижению поставленных целей;

– Обеспечивать соответствие системы менеджмента качества требованиям международного стандарта ISO 9001:2015;

– Принимать меры для непрерывного функционирования и постоянного повышения результативности системы менеджмента качества.

Директор

О.В. Ильинова

10.12.2021